

# Algemene leveringsvoorwaarden Studio Christiaan Koppelaar

## Toepasselijkheid

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de opdrachtovereenkomst tussen Studio Christiaan Koppelaar en de opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden in de opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. Studio Christiaan Koppelaar wordt hierna genoemd: leverancier. De opdrachtgever wordt hierna genoemd: afnemer. Ingeval van vernietiging van één of meer van de artikelen uit deze algemene voorwaarden, blijven de overige artikelen onverminderd van kracht.

## Kwaliteit

### Artikel 1

De leverancier verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de briefing. Als het werk uit een Nederlandstalige tekst bestaat, zal deze in goed Nederlands en in de standaardspelling geschreven zijn.

## Geheimhouding

### Artikel 2

De leverancier en de afnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de overeenkomst.

## Concepttekst en herziening

### Artikel 3

Indien de levering een tekst bevat, zal de offerte betrekking hebben op levering van de concepttekst en eenmaal een herziening na overleg met de afnemer. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en worden apart in rekening gebracht. Ook bij andere leveringen is in principe één herziening in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet iets anders wordt overeengekomen.

## Opdracht en opdrachtbevestiging

### Artikel 4

Een opdracht kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze worden gegeven. Bij mondelinge, telefonische en andere kort geformuleerde opdrachten zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als bij schriftelijke opdracht. Bij nieuwe opdrachten die vergelijkbaar zijn met voorgaande opdrachten gelden onderhavige algemene leveringsvoorwaarden alsmede de condities waarop de leverancier gebruikelijk levert.

#### Artikel 5

Diensten die op grond van een opdracht zijn geleverd worden geacht te zijn geaccepteerd wanneer niet binnen 7 dagen na levering tegenbericht is ontvangen.

### Tussentijdse wijziging van de opdracht

#### Artikel 6

Wanneer een opdracht na het verstrekken van de offerte of opdrachtbevestiging uitgebreid wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. De aanvullende opdracht wordt vastgelegd in een aanvullende opdrachtbevestiging of wordt op verzoek eerst apart geoffreerd.

#### Artikel 7

Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de afnemer de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is de leverancier niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Hij heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

#### Artikel 8

Ingeval van overmacht bij de leverancier zal deze daarvan onverwijld mededeling doen of laten doen aan de afnemer. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van de leverancier opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming door overmacht gedurende twee maanden niet mogelijk zal zijn, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke verklaring. De afnemer heeft de verplichting om van de leverancier het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en hem dat gedeelte te betalen. Dit geldt niet als het uitgevoerde gedeelte geen zelfstandige waarde heeft.

### Offerte en offertekosten

#### Artikel 9

Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Indien het eerste gesprek verder gaat dan een presentatie van de leverancier en een kennismaking met het gevraagde werk, bijvoorbeeld omdat de presentatie overgaat in een werkbepreking en al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Stelt de afnemer prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbepreking, dan geldt het afgesproken uurtarief.

#### Artikel 10

Elke offerte is vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van twee weken. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. Deze geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen maar niet langer dan twee maanden. De kosten van omvangrijke offertes kunnen in rekening worden gebracht. Als een omvangrijke offerte geldt die, waarvoor in totaal meer dan twee uur werk moet worden verricht inclusief de mondelinge toelichting op de offerte. Ook wanneer de afnemer de offerte betaalt blijven de in deze offerte geleverde voorstellen eigendom van de leverancier en worden tegen onrechtmatig gebruik beschermd op grond van artikel 162, Boek 6, van het Burgerlijk Wetboek.

## Artikel 11

De in de offerte genoemde ideeën (inclusief de mondelinge of schriftelijke toelichting daarop) blijven eigendom van de leverancier en vallen onder het auteursrecht. Ongeoorloofd gebruik ervan betekent een schadelijke inbreuk op grond van artikel 162, Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Bij inbreuk op dit auteursrecht wordt een extra schadevergoeding gevorderd. Tenzij schriftelijk tussen afnemer en leverancier anders is overeengekomen, komen alle uit de offerte of opdracht voorkomende rechten van intellectueel eigendom, waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht toe aan de leverancier.

## Opdracht en opdrachtbevestiging

### Artikel 12

In de offerte of in de opdrachtbevestiging wordt de opdracht kort omschreven en worden, indien van toepassing, afspraken gemaakt over:

- Het doel van de opdracht, het gebruiksdoel van de tekst of dienst, de eisen van de afnemer, de vorm van de publicatie en de omvang van het werk.
- In hoeverre medewerking van de afnemer vereist is, c.q. wat zijn inbreng is.
- Welke materialen en gegevens de afnemer aanlevert en binnen welke termijn.
- Welke functionaris de tekst goedkeurt en binnen welke tijd goedkeuring wordt verleend.
- In wiens opdracht en voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie tekeningsbevoegd is.
- De wijze waarop de tekst of dienst wordt aangeleverd (papier, digitaal of andere informatiedrager) en het gewenste bestandsformaat.
- De uiterste aanlevertermijnen, de tijd voor de standaardherziening van de definitieve tekst of dienst.

Indien van toepassing worden tevens bijkomende werkzaamheden kort vermeld, zoals:

- Research
- Analyses
- Conceptontwikkeling
- Eindredactie
- Administratieve ondersteuning, waaronder typewerk
- Correctie van zet- en/of drukproeven of van opgemaakte bestanden
- Verzorging van illustraties en/of fotografie
- Vormgeving, begeleiding van drukwerk en afwerking
- Traffic
- Vertalingen
- Pretesten

## Kostensoorten

### Artikel 13

In de offerte en de factuur kan onderscheid worden gemaakt tussen honorarium, bureaunkosten, reiskosten, andere directe kosten en de kosten van derden.

## Vrijwaring

### Artikel 14

De afnemer heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart de leverancier tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leverancier.

## Aansprakelijkheid

### Artikel 15

De leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leverancier. Voor het geval wordt geoordeeld dat de leverancier geen beroep op het voorgaande toekomt, geldt dat de leverancier jegens de afnemer uitsluitend aansprakelijk is voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag.

## Auteursrechten

### Artikel 16

Zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij de leverancier.

### Artikel 17

De leverancier van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet verleent bij levering een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. De herpublicatie in het overeengekomen medium, de publicatie in enig ander medium en ieder ander gebruik dan overeengekomen is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de leverancier. De leverancier kan voor de toestemming een vergoeding vragen.

### Artikel 18

Na de exclusieve licentieverlening als bedoeld in artikel 17 behoudt de leverancier zijn auteursrechtelijke bevoegdheden.

### Artikel 19

Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. De afnemer moet deze bezwaren bij het verlenen van de opdracht ter kennis van de leverancier brengen en de leverancier moet deze bezwaren aanvaarden. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. De leverancier kan eisen dat zijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

#### Artikel 20

Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst die niet de goedkeuring van de leverancier krijgt, kan hij op grond van de Auteurswet het gebruik van zijn tekst verbieden. In dat geval is de afnemer verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de afnemer verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

#### Artikel 21

Bij auteursrechtelijk beschermd werk dat aan de overheid wordt geleverd dient de afnemer bij publicatie altijd het auteursrechtelijk voorbehoud te maken zoals bedoeld in art. 15b van de Auteurswet. Onder de toepassing van dit artikel valt zowel de publicatie door als in naam van de overheid.

#### Artikel 22

Bij inbreuk op het auteursrecht is de afnemer schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van de leverancier wordt onder meer beschouwd:

- Hergebruik van zijn werk zonder toestemming
- Publicatie in enig ander medium dan overeengekomen
- Aantasting van zijn werk
- Publicatie zonder naamsvermelding

#### Artikel 23

De bepalingen van artikel 16 tot en met artikel 22 hebben ook betrekking op diensten die de leverancier van derden betreft. De leverancier garandeert daarbij de afnemer dat hij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

### Betaling

#### Artikel 24

Bij langdurige, omvangrijke opdrachten kan de leverancier betaling in termijnen verlangen. De betalingsverplichting geldt ook als de afnemer de geleverde teksten niet gebruikt.

#### Artikel 25

De betalingstermijn van de factuur bedraagt veertien dagen, gerekend vanaf de factuurdatum. Bij betalingen later dan veertien dagen na de factuurdatum is de leverancier gerechtigd om incassokosten (2% van het factuurbedrag, met een minimum van €40,-) plus wettelijke rente vanaf de datum die veertien dagen na de factuurdatum ligt in rekening te brengen. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 200 euro.

## Diensten in abonnementsvorm

### Artikel 26

Voor diensten in abonnementsvorm wordt voorafgaand aan de opdrachtverstrekking door de afnemer een looptijd bepaald. Tenzij anders is afgesproken wordt het abonnement telkens verlengd met de vooraf besproken periode, met een opzegtermijn van twee maanden. Diensten in abonnementsvorm kunnen tijdens de looptijd niet worden ontbonden, tenzij er sprake is van aantoonbare en objectief vaststelbare wanprestatie of bewuste roekeloosheid van de leverancier. Voor de afname van diensten in abonnementsvorm geldt een verlaagd uurtarief. De geldende korting wordt vermeld op de offerte.

## Geschillen

### Artikel 27

Op elke overeenkomst tussen de leverancier en de afnemer is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie te schikken. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld te schikken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de leverancier.

Januari 2015